

L'insertion socio-professionnelle en Europe

*Conférence de Dirk Rombaut¹,
résumée par Sarah Dewulf²*

L'intégration et l'inclusion des personnes avec autisme est un défi. L'éducation, les loisirs, les relations, la déstigmatisation, le travail et nombreux autres domaines doivent être revus et analysés en fonction de l'autisme.

L'emploi permet l'intégration et est synonyme de sentiment d'appartenance, de valorisation, de contribution, de réalisation de soi, d'estime de soi et de contact avec autrui.

Le taux de chômage des personnes avec autisme est élevé (76 à 90 % en Europe). Ces pourcentages peuvent être relativisés, toutes les personnes avec autisme n'étant pas diagnostiquées. Ce taux de chômage n'est pas fonction des compétences des personnes avec autisme mais bien en lien avec la manière dont notre société organise le travail, tant au niveau du recrutement que de l'aménagement des bureaux, par exemple. Il paraît de plus en plus d'articles dans la presse annonçant des initiatives d'emploi pour des personnes ayant le profil de l'autisme. Il y a 10 ans, la prévalence était de 5 sur 10 000, elle est aujourd'hui de 1 sur 67 aux États-Unis. Cela signifie que la visibilité sociale sera multipliée par 30 dans les dix prochaines années et qu'un nombre important des personnes diagnostiquées avec autisme arrivera sur le marché du travail. La question qui se pose alors est : sommes-nous prêts ?

Dirk Rombaut passe en revue une série d'initiatives concernant l'emploi dans l'économie normale et par le monde dans différents domaines d'activités :

Dans le domaine de l'informatique

En Belgique, l'aide à l'emploi est une matière régionalisée en Belgique, les régions déterminent l'approche dans ce domaine, les mécanismes de soutien ont donc également un contenu régional. Il existe plusieurs ateliers protégés et sociaux mais les initiatives d'emploi dans le circuit économique normal ordinaire sont peu nombreuses.

Voici quelques initiatives d'emploi proposées dans le circuit ordinaire pour des personnes avec autisme en Flandre :

- CCOptimizer : réalisation d'inventaires.
- Passwerk : test de logiciels et missions en assurance qualité.

L'idée de base était de mettre l'accent sur les qualités des personnes avec autisme, de ne plus parler de personnes présentant un « trouble » du spectre de l'autisme mais de personnes présentant un « profil » du spectre de l'autisme, les termes employés ayant une consonance plus positive.

Il s'agit d'une coopérative à finalité sociale. Les bénéfices sont reversés à la fondation « ICT Community for ASD » qui, chaque année, après sélection par un jury, soutient financièrement 3 projets développés en Belgique.

Il y a également un prix annuel Passwerk qui a, par exemple, été remporté par un étudiant en architecture dont le projet était de concevoir un espace de bureau adapté à l'autisme. Cette idée a ensuite été appliquée lors de l'aménagement des nouveaux bureaux de Passwerk à Hasselt.

Passwerk croit en l'open-source, c'est à dire un partage des connaissances, des expériences et des outils avec les tiers. Passwerk collabore notamment avec la société allemande « Auticon » ayant ouvert des bureaux à Londres et à Paris, avec « Meticulom » société canadienne, avec « Autistech » au Kenya, « DistingTec » à Moscou.

- TRPlus : pour des personnes avec autisme ayant un master et qui souhaitent travailler dans le domaine des TIC.

Au Danemark

- Boas specialister : test de logiciels, gestion des installations informatiques, tâche d'assurance qualité ;
- NordVirk : réparations informatiques, recyclage de matériels informatiques ;
- Specialisterne – franchissage : tests de lo-

1. Co-Fondateur et Directeur commercial de Passwerk
2. logopède à la Fondation SUSAS.

giciels, programmation, conversion de donnéesjournaliser, données logistiques.

En Allemagne

- Auticon, renommée Auticonsult en France et en Angleterre : tests de logiciels ; tâches d'assurance qualité.

En France

- Avencod : programmation, test de logiciels.

En Italie

- Laboratorio di Esplorazione Multimediale (LEM) : Activités liées au Web, traduction, création graphique, desktop publishing ;
- L'Oréal : mise à jour de fichiers, saisie de données, archivage, conditionnement de cosmétiques, contrôles de qualité, etc.

Au Pays-Bas

- Autitalent : numérisation, administration financière ;
- Authentict : programmation, tests de logiciels, gestion de logiciels et systèmes ;
- CarapaxIT : diverses tâches informatiques ;
- Technobility : développement Web, tests d'applications mobiles en ligne accessibilité site web et contenu ;
- ITVitae : tests de logiciels, opérations informatiques, programmation, cyber sécurité ;
- NoXqs : programmation ;
- Specialisteren : tests de logiciels.

Au Royaume-Unis

- Autismworks : test de logiciels ;
- Hoa2 : solutions 3D ;
- Securitism : sécurité informatique.

En Russie

- DistingTec : tâches informatiques.

En Suisse

- Asperger informatik : tests de logiciels, web-design.

Au Canada

- Meticulon – Calgary : tests de logiciels, tâches d'assurance qualité ;
- Focus Professional Services : tests de logiciels, Data Management ;
- ASPertise : applications web, logiciels sur mesure, cyber sécurité, Big Data.

Aux États-Unis

- Aspiritech (Illinois) : tests de logiciels ;
- AutonomyWorks (Illinois) : maintenance de contenus, data et analytics, règlement financier et sinistres ;

- AutVantage (Mississippi) : IT staffing agency ;
- Mindspark (Californie) : tests de logiciels ;
- PlatinumBay (Californie) : développement ;
- NonPareil (Texas) : formation technique, développements d'applications mobiles, conception de jeux vidéo, graphisme ;
- The Specialist Guild (San Francisco) : tests de logiciels, création graphique, enregistrement et saisie de données ;
- Ultra testing (New York) : tests de logiciels, design d'assurance qualité, maintenance de contenus, analytics et tracking d'assurance qualité ;
- Conformités de l'industrie ;
- Blue Star Recyclers (Colorado) : recyclage de matériels informatiques, destruction de données, recyclage d'éclairages.

En Israël

- AQA : tests de logiciels.

Au Japon

- Kaiken : tests de logiciels, révision du code source.

Au Kenya

- Autistech : tests de logiciels.

En Australie

- TestIT : tests de logiciels.

Dans le domaine de l'agriculture

Aux **États-Unis**, il existe des exploitations agricoles où travaillent des personnes avec autisme dans le cadre de la culture et de l'élevage.

Au **Japon**, des personnes avec autisme sont employées dans la viticulture et la viniculture qui représente une longue tradition dans la culture du pays.

Dans le domaine de la logistique

Aux **États-Unis**, l'entreprise de distribution Walgreens en Caroline du Sud compte dans ses employés plus de 50 % de personnes avec handicap. Depuis, la productivité a augmenté de 10 à 15 %, cet exemple illustre également l'avantage économique d'engager des personnes présentant un handicap.

Dans le domaine de l'Horeca

Aux **États-Unis**, le casino et hôtel « Dover Downs » à Delaware et le « Outback Steakhouse » en Arizona emploient des personnes présentant un profil du spectre de l'autisme.

C'est également le cas au **Pays-Bas**, à l'hôtel « De Koppeling » ; en **Russie**, à l'hôtel « The Vault » ; en **Floride**, la boulangerie « Lee & Maries », etc.

Dans le domaine de la distribution

Plusieurs grands magasins de par le monde engagent des personnes avec autisme dans différents domaines tels que des supermarchés, des chocolateries, des entreprises de bricolage, etc.

Dans d'autres domaines variés

- Rising Tide - car wash : en Floride ;
- Pasparta - Maison d'édition : en république Tchèque ;
- Bank of America : à Dallas ;
- Martins & compagny - fabrication de guitares : Etats-Unis ;
- Dans l'armée d'Israël, une unité spéciale appelée 9900 a été créée pour le décryptage de photographies satellite et aériennes. Cette section engage 50 personnes avec autisme qui se montrent très compétentes pour cette tâche compte-tenu de leurs compétences visuelles et analytiques. Un encadrement est proposé par plusieurs « lieutenants » ;
- et thérapeutes qui observent une évolution positive dans l'autonomie, les interactions sociales et par conséquent dans le travail.

Il est en effet important de trouver un rôle approprié aux compétences, ce qui crée l'enthousiasme,

l'intérêt et la passion chez la personne. Si l'on aménage un environnement correct pour les personnes avec autisme, elles peuvent fournir une performance fantastique et ce dans différents domaines.

Au Pays-Bas, a été créé un système d'ambassadeurs de l'autisme pour sensibiliser et rechercher des opportunités dans leurs entreprises pour des personnes avec un TSA. Récemment, Dirk Rombaut est devenu membre du conseil d'administration de Neurowox, une organisation établie au Canada visant à promouvoir l'emploi des personnes ayant un profil du spectre de l'autisme dans différents domaines : sciences, technologies, ingénierie et mathématiques. Avec le souhait de devenir un centre d'expertise de l'emploi de l'autisme. Pour l'insertion socio-professionnelles des personnes avec handicap, il est donc important de porter plus d'attention sur leurs qualités et d'élargir les domaines d'activités proposés. Il est possible d'intégrer facilement 10% des personnes avec handicap dans le circuit économique normal si un coaching est prévu pour eux. Il ne s'agit pas seulement d'un devoir de citoyens mais également d'une contribution à des besoins économiques et sociétaux.

