



Présentation du Dispositif

05 janvier 2016

Accueil par Madame Françoise KEROMNES
Vice-présidente des Genêts d'Or



Sommaire:

I. **Calendrier**

II. **Bilan de la phase de préfiguration**

III. **Répartition schématique des missions du CRA Bretagne**

IV. **Les grandes lignes du projet**

V. **Présentation du Centre de Documentation:**

V.I Public

V.II Ressources

V.III Service

V.IV En projet

VI. **Gouvernance:**

VI.I Coordination opérationnelle

VI.II Représentation des usagers

VI.III Apports scientifiques

VII. **Objectifs**

I. CALENDRIER

- ✓ 30 avril : arrêté d'autorisation signé par le DG de l'ARS et démarrage d'une phase de préfiguration notamment destinée à définir, en lien avec l'ARS et les équipes hospitalières, le projet du CRA Bretagne
- ✓ 24 novembre : comité de suivi du Plan Régional Autisme
- ✓ 10 décembre : CTRA
- ✓ 05 janvier 2016 : présentation du projet du fonctionnement du dispositif aux représentants des usagers et de leurs familles
- ✓ 29 janvier 2016 : réunion de lancement du dispositif
- ✓ 1^{er} trimestre 2016 : présentation du fonctionnement du dispositif aux professionnels

II. Bilan de la phase de préfiguration

- ✓ Définition du concept de dispositif CRA :
 - Une UAC (Unité d'Appui et de Coordination) portée par LGO.
 - 4 UEDE (Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants) portées par les Centres Hospitaliers de Brest, Rennes et Vannes.
 - Une UEDAR (Unité d'Evaluation Diagnostique Adultes Régionale) portée par le CHRU de Brest.
 - Des missions d'appui assurées par les SESSAD TED.
 - D'autres missions d'appui à venir...
 - La structuration à venir du niveau 2.
- ✓ Formalisation d'un projet décrivant le dispositif CRA et notamment la mise en œuvre de chacune des missions du dispositif.
- ✓ Des équipes qui ont témoigné de leur envie de travailler ensemble dans un climat de confiance retrouvée.
- ✓ L'état des lieux pour les demandes de diagnostic est en cours de finalisation, par les Unité d'Evaluation Diagnostic.

Dispositif CRA Bretagne

UEDE 22
CHRU Brest

UEDE 29
CHRU Brest

UAC R
Genêts d'Or Guipavas

UEDA R
CHRU Brest

UEDE 56
EPSM Saint-Avé

UEDE 35
CHGR Rennes

-  UAC (Unité d'Appui et de Coordination) portée par LGO.
-  4 UEDE (Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants) portées par les Centres Hospitaliers de Brest, Rennes et Vannes.
-  1 UEDAR (Unité d'Evaluation Diagnostique Adultes Régionale) portée par le CHRU de Brest.

III. Répartition schématique des missions du CRA Bretagne

Missions	Unité d'Appui et de Coordination régionale UAC	Unités d'Evaluation Diagnostiques Départementales Enfants/ Régionale Adultes UED niveau 3
Accueil et conseil aux personnes et leurs familles		
Appui à la réalisation de bilans et évaluations approfondies		
Formation et conseils auprès des professionnels		
Animation du réseau régional		
Recherches et études		
Organisation de l'information à l'usage des professionnels et des familles		
Conseil et expertise nationale		

IV. Les grandes lignes du projet

- ✓ Mise en place d'un numéro unique géré par l'UAC : 02 98 89 47 70
 - Centralisation régionale et analyse des demandes.
 - Pour une demande de diagnostic :
 - Orientation vers les UED ou le niveau 2 par le médecin de l'UAC en fonction de critères de priorité (enfants de moins de 4 ans notamment) et de critères d'orientation Niveau 2 / Niveau 3.
 - Pas de réalisation de diagnostic par l'UAC.
 - Suivi du traitement des demandes par l'UAC
 - Mise en place d'outils de recueil d'information (diagnostic et autres demandes)

- Appui technique et de coordination auprès du réseau par la présence sur chaque département (site de l'UED quand elle existe) d'un psychologue de l'UAC :
 - Missions prioritaires 2016 :
 - Identification et animation du réseau départemental (contribution à l'identification et à l'animation du réseau des professionnels en capacité de proposer des interventions).
 - Soutien aux personnes concernées et à leurs familles en attente de diagnostic (priorité aux personnes concernées ne bénéficiant pas d'accompagnement).
 - Liens entre les UED et l'UAC.
 - Organisation d'actions de sensibilisation.

- ✓ Mise en place d'un système de réclamation à l'attention des usagers du dispositif :
 - Centralisation régionale des réclamations par l'UAC (formulaire disponible en ligne sur le site internet).
 - Objectivation de la réclamation par l'UAC en lien avec les acteurs concernés.
 - Suivi de la réponse assuré par l'UAC.

- Mise en place de questionnaires de satisfaction
 - Accueil et conseil
 - Formation et sensibilisation
 - Centre de documentation

FORMULAIRE DE RECLAMATION / INSATISFACTION

(à remplir directement en ligne)

« Ce formulaire est destiné à recueillir les insatisfactions que vous avez pu rencontrer concernant nos services.

Il peut être rempli de façon anonyme ou nominative, et sera systématiquement traité dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité du dispositif CRA Bretagne. L'inscription de vos coordonnées nous permettra cependant de vous adresser un courrier de réponse dans les meilleurs délais. »

Coordonnées (facultatif)

Nom :
Prénom :
Etablissement (professionnels)
Association (professionnels) :
Adresse postale :
Mail :
Téléphone :

Unité concernée (facultatif)

Unité d'Appui et de Coordination
Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants 22-29
Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants 35
Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants 56
Unité d'Evaluation Diagnostique Adultes

Description précise des motifs d'insatisfaction/réclamations

Exemple de questionnaire de satisfaction

Accueil et conseil

<p>L'organisation du dispositif CRA Bretagne Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none">-Des informations concernant l'organisation du CRA Bretagne (différentes unités réparties sur la région) ?-Des informations concernant le fonctionnement et les missions du CRA Bretagne ? <p>Commentaires :</p> <p>Avez-vous des propositions, suggestions à apporter afin d'améliorer le fonctionnement du CRA Bretagne ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, lesquelles ?</p>
<p>Accessibilité des locaux Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none">-Des moyens de transports (transports en commun) ?-De la signalisation extérieure (panneaux...) ?-De l'équipement nécessaire aux personnes à mobilité réduite ?-Du stationnement ? <p>Commentaires :</p>
<p>Conditions de l'accueil Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none">-De l'accueil téléphonique ?-De l'accueil physique ?-De la disponibilité et de l'écoute des personnes qui vous ont reçu ?-De la signalisation intérieure (identification des bureaux) ?-Des horaires d'ouverture ?-De l'aménagement des locaux (vous semblent-ils agréables) ?-Des commodités à disposition dans les locaux ? <p>Commentaires :</p>
<p>La prise de rendez-vous Les informations transmises lors de la prise de rendez-vous vous semblent-elles claires concernant:</p> <ul style="list-style-type: none">-l'accès aux locaux du CRA ?-le contenu du rendez-vous ?-l'identification du professionnel rencontré ? <p>Commentaires :</p>
<p>La réponse à votre demande Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none">-Du délai d'attente entre votre demande et le rendez-vous ?-Du contenu du rendez-vous (a-t-il répondu à vos attentes) ?-De la prise en compte de vos difficultés ?-De la clarté et de la précision des informations transmises ?-Des propositions qui vous ont été faites par les professionnels du CRA ? <p>Commentaires :</p>

- ✓ Mise en œuvre d'un site internet :
 - Informations et ressources disponibles sur le territoire.
 - Partage des outils pédagogiques, éducatifs, ...
 - Documentation.
 - Mise en ligne des séquences de sensibilisation organisées par le CRA



Vous êtes ici : [CRA Bretagne](#) > [Le diagnostic](#) > [Qu'est-ce que l'autisme](#)

Le dispositif CRA

Accueil et conseils

Le diagnostic

Qu'est-ce que l'autisme :

La démarche pour obtenir
un diagnostic

Les acteurs du diagnostic
sur le territoire

Centre de documentation

Formation / sensibilisations
/ Recherche

Réseau

Boîte à idées

Qu'est-ce que l'autisme :

Définition

L'autisme est un trouble développemental débutant avant l'âge de 3 ans. Il touche simultanément :

- Les interactions sociales
- La communication, à la fois verbale et non verbale
- Le comportement avec des gestes répétitifs, stéréotypés, des rituels, des intérêts restreints

D'autres troubles existent dans les domaines de la cognition, de la motricité, de la sensorialité, des capacités adaptatives, mais ils ne sont pas retenus dans les critères diagnostiques.

Dans les classifications internationales actuelles, l'autisme fait partie d'un groupe plus large de troubles appelés Troubles Envahissants du Développement (TED). Le terme « Envahissants » employé ici signifie que plusieurs secteurs du développement sont touchés (interactions sociales, langage, comportements...). L'hétérogénéité des Troubles Envahissants du Développement est déterminée par la sévérité des symptômes, leur âge d'apparition et leur mode d'évolution, les troubles associés, l'existence ou non d'un retard mental...

L'autisme est la forme la plus typique et la plus complète de TED.

Télécharger "L'autisme en images" au format PDF.



L'AUTISME en images



Télécharger
le livret d'accueil

AGENDA / ACTUALITÉS

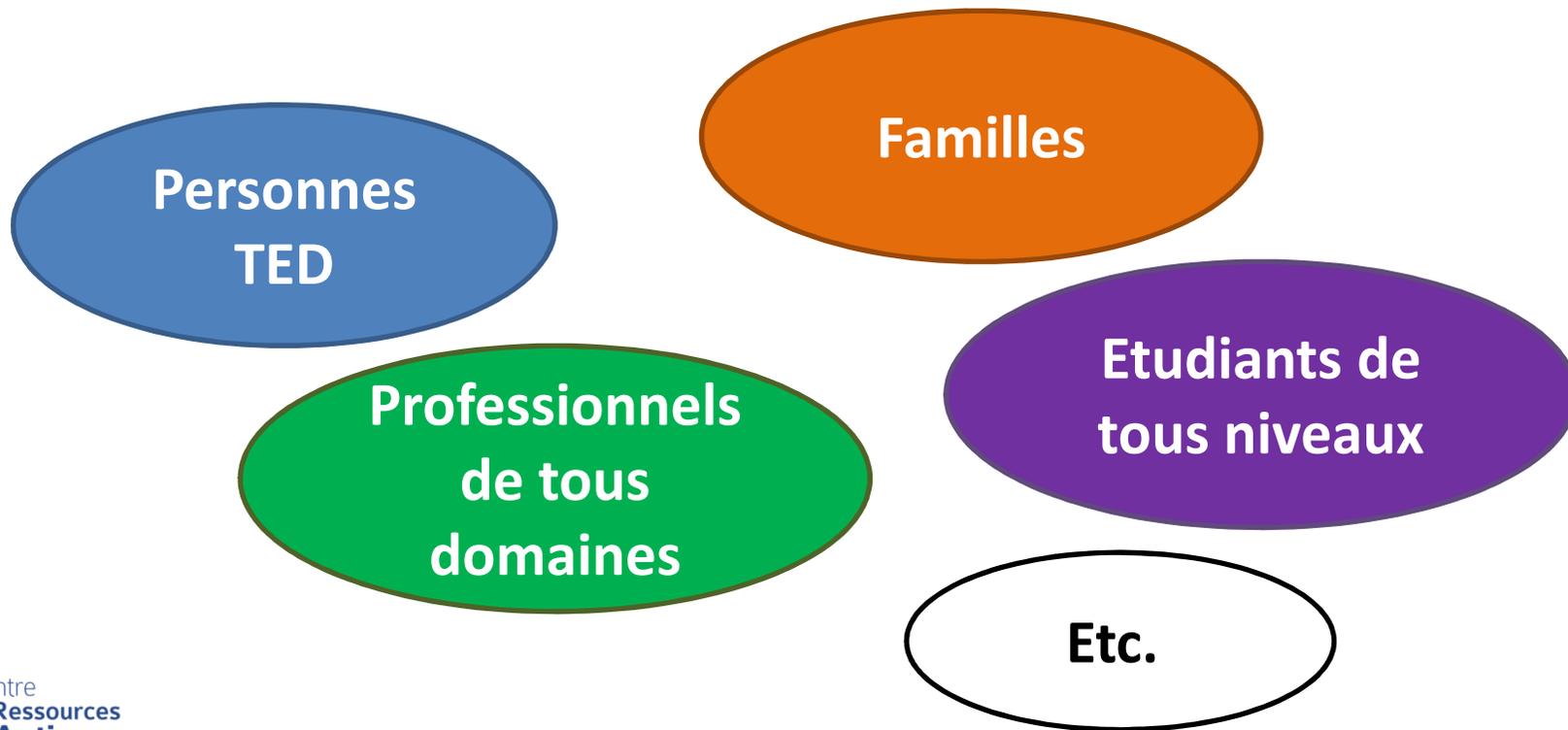
SEPTEMBER

MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

V. Présentation du Centre de Documentation

V.I Public

Toute personne intéressée par les troubles envahissants du développement (TED) (autisme, Asperger, etc.)



V.II Ressources

- 617 livres, vidéos, logiciels et mémoires, classés par thème
(Achats de fin 2015 : 248 documents):
 - ✓ *Généralités sur les TED*
 - ✓ *Thérapie/interventions*
 - ✓ *Scolarisation*
 - ✓ *Vie professionnelle*
 - ✓ *Accueil et accompagnement*
 - ✓ *Politique et actions sociales*
 - ✓ *Généraux pédopsychiatrie*
 - ✓ *Témoignages / livres pour enfants*

- 1 tablette de démonstration d'applications
- 14 abonnements actifs
Accès aux revues de l'UBO
- Présentoir de brochures
- Affichage d'évènements
- Espace de lecture et de recherche
1 ordinateur portable relié à Internet
- Coin lecture pour les enfants

V.III Service

- Prêt de documents
 - > 2 livres / mémoires / revues archivées pour 3 semaines (prolongation possible pour 1 semaine)
 - > 1 semaine pour le dernier numéro d'une revue
 - > Vidéos, logiciels : conditions de prêt ou de consultation sur place variables selon les droits.

Inscription gratuite

Prêt par la documentaliste

Retour possible par voie postale ou par un tiers

- Testothèque : prêt d'outils d'évaluation sur chaque département (réservé aux professionnels)
- Réservation de documents
- Consultation sur place
- Catalogue en ligne (via Internet ou ordinateur de consultation)
- Suggestions d'achat

- Recherche de références bibliographiques
 - > Conseils de la documentaliste
 - > Bibliographies déjà existantes
 - > Ordinateur de consultation

- Localisation de documents
(bibliothèques municipales, universitaires, autres CRAs, autres Centres de documentation...)

- Répertoire et recherche de ressources locales (professionnels, établissements, associations...)
En coordination avec les autres professionnels de l'UAC et des UEDs.
- Diffusion d'informations
 - > Evènements (formations, sensibilisation...)
 - > Actualités de l'autisme, Recherche
 - > Nouveautés du centre de documentation

V.IV En projet

- Amélioration de l'accessibilité des documents
 - > Prêt à distance ?
 - > Permanences dans les antennes / MDPH / ?
 - > Documentation en ligne / prêt d'e-books ? ...
- Production de documents
 - Brochures d'information
 - Mallettes pédagogiques...

VI. Gouvernance

VI.1 Coordination opérationnelle

Le Comité de Suivi et de Coordination (14 membres) :

➤ **UAC (LGO) :**

- Un représentant de LGO (organisme gestionnaire)
- La directrice
- Le médecin coordonnateur

➤ **UEDE (CHRU Brest) :**

- Deux représentants

➤ **UEDE (CHGR Rennes) :**

- Deux représentants

➤ **UEDE (EPSM Vannes) :**

- Deux représentants

➤ **UEDA Régionale (CHRU Brest) :**

- Deux représentants

➤ **Représentants des Usagers, des Familles et représentants légaux :**

- Deux représentants issus du COS

➤ **Représentants des établissements et services des secteurs sanitaires et/ou médico-sociaux :**

- Un représentant issu du COS

VI.II Représentation des usagers

Le COS (Comité d'Orientation Stratégique) :

- **Représentants des Personnes concernées, de leurs Familles ou de leurs représentants légaux :**
 - 8 membres issus du CTRA
 - Le Président du COS sera issu de ce collège
- **Représentants des professionnels :**
 - 5 membres représentant des professionnels des domaines suivants : le diagnostic des personnes avec TED, la gestion des ESMS, le secteur de la petite enfance, de l'éducation nationale, de la formation ou de la recherche
 - Le Vice-Président du COS sera issu de ce collège
- **UAC (LGO) avec voix consultatives :**
 - Un représentant de l'organisme gestionnaire
 - Un représentant du personnel
- **UED avec voix consultatives :**
 - Deux représentants des UED

VI.III Apports scientifiques

Le CST (Comité Scientifique et Technique) :

➤ **UAC (LGO) :**

- La Directrice
- Le médecin
- Le neuropsychologue chargé de mission

➤ **UEDE, UEDA (centres hospitaliers) :**

- Un représentant par UED (4 personnes au total) représentatif des métiers

➤ **Un coordonnateur universitaire**

➤ **Une personne reconnue dans le domaine de l'autisme, des TED et de la recherche**

➤ **Un juriste**

➤ **Un représentant d'organisme de formation**

➤ **Un représentant des personnes concernées, de leurs familles (issu du COS)**

VII. Objectifs 2016

- **Accueil et conseil**
 - Mise en œuvre de la formation d'aide aux aidants
 - Identification et analyse des appels du numéro unique : contenu, volumétrie, réponses, procédures...
 - Mise en place si nécessaire de mesures correctives (organisation)

- **Appui à la réalisation de bilans**
 - Objectivation et suivi des listes d'attente en lien avec les UED
 - Harmonisation des pratiques professionnelles entre les UED
 - Confirmation par la pratique des critères d'orientation entre les niveaux 2 et 3

- **Formation et conseil**
 - Organisation de 8 journées de sensibilisation aux outils de dépistage et de diagnostic
 - Soutien à la mise en œuvre des missions d'appui des SESSAD TED

- Animation de Réseau
 - Identification et animation des partenaires du dispositif par département
 - Organisation des liens entre les UED et les réseaux de neuropédiatrie et génétique, ainsi qu'avec les autres Centres de Ressources et Experts

- Recherches et études
 - Projet d'intégration de la recherche « cohorte ELENA »

- Dispositif CRA
 - Mise en œuvre de la gouvernance
 - Evaluation du dispositif
 - Organisation d'un séminaire en janvier 2016 avec l'ensemble des professionnels du dispositif CRA

- Evaluation interne
 - Intégration du guide ANCORAGE

Merci de votre attention!