



## Présentation du Dispositif



●

● 1

## Calendrier

- ✓ 30 avril : arrêté d'autorisation signé par le DG de l'ARS et démarrage d'une phase de préfiguration notamment destinée à définir, en lien avec l'ARS et les équipes hospitalières, le projet du CRA Bretagne
- ✓ 24 novembre : comité de suivi du Plan Régional Autisme
- ✓ 10 décembre : CTRA
- ✓ 05 janvier 2016 : présentation du projet du fonctionnement du dispositif aux représentants des usagers et de leurs familles
- ✓ 1<sup>er</sup> trimestre 2016 : présentation du fonctionnement du dispositif aux professionnels



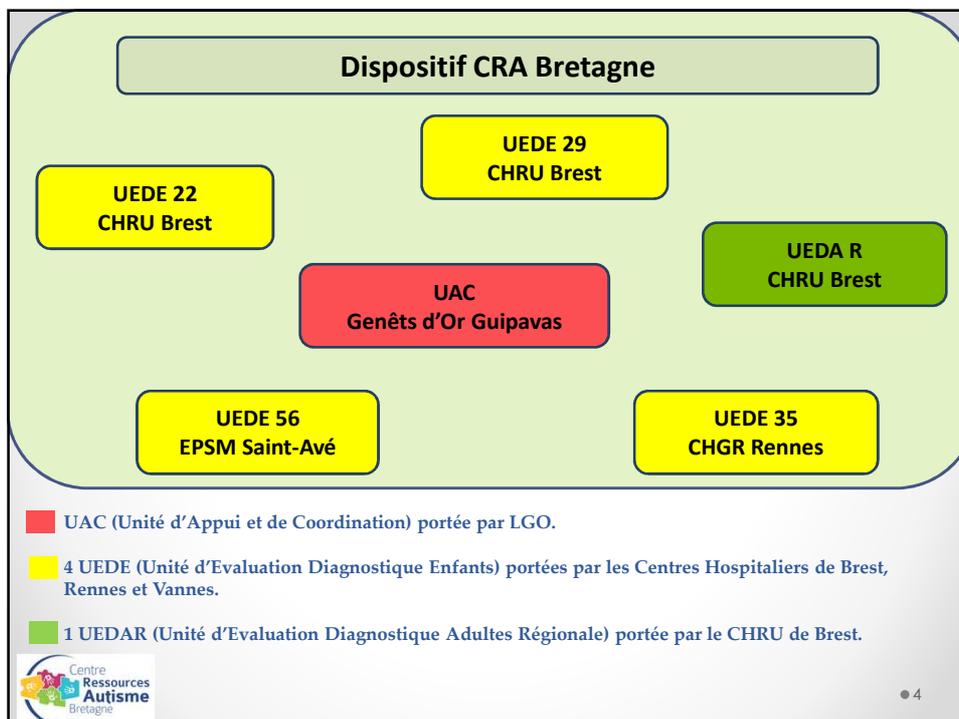
● 2

## Bilan de la phase de préfiguration

- ✓ Définition du concept de dispositif CRA :
  - Une UAC (Unité d'Appui et de Coordination) portée par LGO.
  - 4 UEDE (Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants) portées par les Centres Hospitaliers de Brest, Rennes et Vannes.
  - Une UEDAR (Unité d'Evaluation Diagnostique Adultes Régionale) portée par le CHRU de Brest.
  - Des missions d'appui assurées par les SESSAD TED.
  - D'autres missions d'appui à venir...
  - La structuration à venir du niveau 2.
- ✓ Formalisation d'un projet décrivant le dispositif CRA et notamment la mise en œuvre de chacune des missions du dispositif.
- ✓ Des équipes qui ont témoigné de leur envie de travailler ensemble dans un climat de confiance retrouvée.
- ✓ L'état des lieux pour les demandes de diagnostic est en cours de finalisation, par les Unité d'Évaluation Diagnostique.



● 3



● 4

## Répartition schématique des missions du CRA Bretagne

Missions	Unité d'Appui et de Coordination régionale UAC	Unités d'Evaluation Diagnostiques Départementales Enfants/ Régionale Adultes UED niveau 3
Accueil et conseil aux personnes et leurs familles		
Appui à la réalisation de bilans et évaluations approfondies		
Formation et conseils auprès des professionnels		
Animation du réseau régional		
Recherches et études		
Organisation de l'information à l'usage des professionnels et des familles		
Conseil et expertise nationale		5

## Présentation de l'équipe de l'UAC

- Directrice (1 ETP) : Morgane PHELEP (intérim)
- Médecin coordonnateur: *recrutement en cours*
- Assistante de direction (1 ETP): Sylvie LAMOOT-ROST
- Secrétaire (0,60 ETP): Sophie GUIVARCH
- Documentaliste (1 ETP): Lila VINCOT
- Médecin chargé de mission du CRA (0,25 ETP): Dr Claire CHEVREUIL
- Psychologues (2,30 ETP):
  - ✓ UAC 29 : Sébastien MIRAULT (0,80 ETP)
  - ✓ UAC 22: *recrutement en cours*
  - ✓ UAC 35: Marina BROCARD(0,50 ETP): en poste début avril
  - ✓ UAC 56: Caroline DE TAURIAC (0,50 ETP): en poste le 10 mars
- Assistante sociale (0, 40 ETP): Gwenaëlle CASTELNAU /en poste mi-mars

## Présentation de l'équipe de l'UEDE 29

- Médecin (0, 33 ETP): Dr Simona BADIC/ Dr Aurélie FAVE
- Neuropsychologue (0,50 ETP): Maylis BURLE
- Orthophoniste (0, 25 ETP): Anaïs TIPHAINE
- Psychomotricienne (0,17 ETP): Lise DEVIENNE
- Secrétaire (0, 33 ETP): Tiffany LE GUEN
- Cadre socio-éducatif (mise à disposition par l'équipe du SESSAD):  
Jocelyne LE BORGNE



• 7

## Présentation de l'équipe de l'UEDA-R

- Médecin (0, 33 ETP): Dr Simona BADIC/ Dr Aurélie FAVE
- Neuropsychologue (0,50 ETP): Camille MALLEGOL
- Orthophoniste (0, 25 ETP): Anaïs TIPHAINE
- Psychomotricienne (0,17 ETP): Lise DEVIENNE
- Secrétaire (0, 33 ETP): Tiffany LE GUEN
- Cadre socio-éducatif (mise à disposition par l'équipe du SESSAD):  
Jocelyne LE BORGNE



• 8

## Les grandes lignes du projet

- ✓ Mise en place d'un numéro unique géré par l'UAC :  
02 98 89 47 70
  - Centralisation régionale et analyse des demandes (hors diagnostic à l'heure actuelle).
  - Travail d'harmonisation avec création d'outils de recueil et de traitement communs aux UED et à l'UAC
  
- ✓ Pas de réalisation de diagnostics par l'UAC



● 9

## Les grandes lignes du projet

- Appui technique et de coordination auprès du réseau par la présence sur chaque département (site de l'UED quand elle existe) d'un psychologue de l'UAC :
  - Missions prioritaires 2016 :
    - Identification et animation du réseau départemental
    - Soutien aux personnes concernées et à leurs familles en attente de diagnostic (priorité aux personnes concernées ne bénéficiant pas d'accompagnement).
    - Organisation des liens entre les UED et l'UAC.
    - Organisation d'actions de sensibilisation.



● 10

## Les grandes lignes du projet

- ✓ Mise en place d'un système de réclamation à l'attention des usagers du dispositif :
  - Centralisation régionale des réclamations par l'UAC (formulaire disponible en ligne sur le site internet).
  - Suivi de la réponse assuré par l'UAC.
- Mise en place de questionnaires de satisfaction
  - Accueil et conseil
  - Formation et sensibilisation
  - Centre de documentation



● 11

### FORMULAIRE DE RECLAMATION / INSATISFACTION

(à remplir directement en ligne)

« Ce formulaire est destiné à recueillir les insatisfactions que vous avez pu rencontrer concernant nos services.

Il peut être rempli de façon anonyme ou nominative, et sera systématiquement traité dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité du dispositif CRA Bretagne. L'inscription de vos coordonnées nous permettra cependant de vous adresser un courrier de réponse dans les meilleurs délais. »

#### Coordonnées (facultatif)

Nom :  
Prénom :  
Etablissement (professionnels)  
Association (professionnels) :  
Adresse postale :  
Mail :  
Téléphone :

#### Unité concernée (facultatif)

Unité d'Appui et de Coordination   
Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants 22-29   
Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants 35   
Unité d'Evaluation Diagnostique Enfants 56   
Unité d'Evaluation Diagnostique Adultes

#### Description précise des motifs d'insatisfaction/réclamations



12

## Exemple de questionnaire de satisfaction

### Accueil et conseil

<p><b>L'organisation du dispositif CRA Bretagne</b></p> <p>Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Des informations concernant l'organisation du CRA Bretagne (différentes unités réparties sur la région) ?</li> <li>-Des informations concernant le fonctionnement et les missions du CRA Bretagne ?</li> </ul> <p>Commentaires :</p> <p>Avez-vous des propositions, suggestions à apporter afin d'améliorer le fonctionnement du CRA Bretagne ?</p> <p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p> <p>Si oui, lesquelles ?</p>
<p><b>Accessibilité des locaux</b></p> <p>Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Des moyens de transports (transports en commun) ?</li> <li>-De la signalisation extérieure (panneaux...)?</li> <li>-De l'équipement nécessaire aux personnes à mobilité réduite ?</li> <li>-Du stationnement ?</li> </ul> <p>Commentaires :</p>
<p><b>Conditions de l'accueil</b></p> <p>Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-De l'accueil téléphonique ?</li> <li>-De l'accueil physique ?</li> <li>-De la disponibilité et de l'écoute des personnes qui vous ont reçu ?</li> <li>-De la signalisation intérieure (identification des bureaux) ?</li> <li>-Des horaires d'ouverture ?</li> <li>-De l'aménagement des locaux (vous semblent-ils agréables)?</li> <li>-Des commodités à disposition dans les locaux ?</li> </ul> <p>Commentaires :</p>
<p><b>La prise de rendez-vous</b></p> <p>Les informations transmises lors de la prise de rendez-vous vous semblent-elles claires concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-l'accès aux locaux du CRA ?</li> <li>-le contenu du rendez-vous ?</li> <li>-l'identification du professionnel rencontré ?</li> </ul> <p>Commentaires :</p>
<p><b>La réponse à votre demande</b></p> <p>Etes-vous satisfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Du délai d'attente entre votre demande et le rendez-vous ?</li> <li>-Du contenu du rendez-vous (a-t-il répondu à vos attentes) ?</li> <li>-De la prise en compte de vos difficultés ?</li> <li>-De la clarté et de la précision des informations transmises ?</li> <li>-Des propositions qui vous ont été faites par les professionnels du CRA ?</li> </ul> <p>Commentaires :</p>



● 13

## Les grandes lignes du projet

- ✓ Mise en œuvre d'un site internet :
  - Informations et ressources disponibles sur le territoire.
  - Partage des outils pédagogiques, éducatifs, ...
  - Documentation.
  - Mise en ligne des séquences de sensibilisation organisées par le CRA



● 14

**Centre Ressources Autisme Bretagne**

Glossaire des sigles | Votre avis nous intéresse | Contacts & plan d'accès | Recherche

Vous êtes ici : CRA Bretagne > Le diagnostic > Qu'est-ce que l'autisme

**Qu'est-ce que l'autisme :**

**Définition**  
 L'autisme est un trouble développemental débutant avant l'âge de 3 ans. Il se caractérise par :  
 - Les interactions sociales  
 - La communication, à la fois verbale et non verbale  
 - Le comportement avec des gestes répétitifs, stéréotypés, des rituels, des intérêts restreints

D'autres troubles existent dans les domaines de la cognition, de la motricité, de la sensorialité, des capacités adaptatives, mais ils ne sont pas retenus dans les critères diagnostiques.  
 Dans les classifications internationales actuelles, l'autisme fait partie d'un groupe plus large de troubles appelés Troubles Envahissants du Développement (TED). Le terme « Envahissants » employé ici signifie que plusieurs secteurs du développement sont touchés (interactions sociales, langage, comportements...). L'identification des Troubles Envahissants du Développement est déterminée par la sévérité des symptômes, leur âge d'apparition et leur mode d'évolution, les troubles associés, l'existence ou non d'un retard mental...  
 L'autisme est la forme la plus typique et la plus complexe de TED.

Télécharger "L'autisme en images".au format PDF.

**AGENDA / ACTUALITÉS**  
 SEPTEMBER

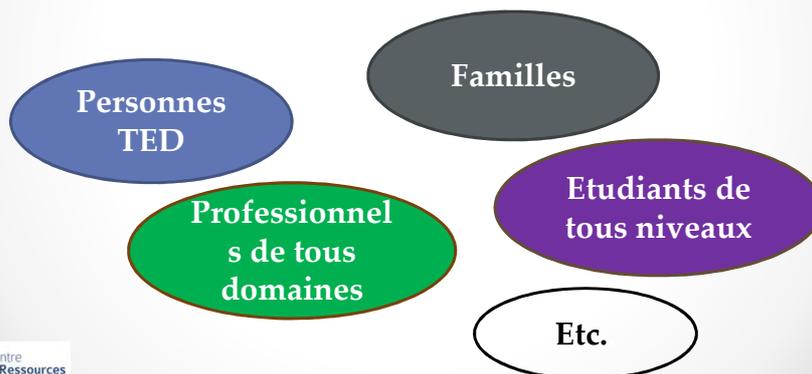
MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

15

# Présentation du Centre de Documentation

## Public

Toute personne intéressée par les troubles envahissants du développement (TED) (autisme, Asperger, etc.)



## Ressources (1/2)

- 617 livres, vidéos, logiciels et mémoires, classés par thème  
(Achats de fin 2015 : 248 documents):
- ✓ Généralités sur les TED
- ✓ Thérapie/interventions
- ✓ Scolarisation
- ✓ Vie professionnelle
- ✓ Accueil et accompagnement
- ✓ Politique et actions sociales
- ✓ Généraux pédopsychiatrie
- ✓ Témoignages / livres pour enfants

## Ressources (2/2)

- 1 tablette de démonstration d'applications
- 14 abonnements actifs  
Accès aux revues de l'UBO
- Présentoir de brochures
- Affichage d'évènements
- Espace de lecture et de recherche  
1 ordinateur portable relié à Internet
- Coin lecture pour les enfants



● 19

## Service (1/4)

- Prêt de documents
  - > 2 livres / mémoires / revues archivées pour 3 semaines (prolongation possible pour 1 semaine)
  - > 1 semaine pour le dernier numéro d'une revue
  - > Vidéos, logiciels : conditions de prêt ou de consultation sur place variables selon les droits.

Inscription gratuite

Prêt par la documentaliste

Retour possible par voie postale ou par un tiers



● 20

## Service (2/4)

- Testothèque : prêt d'outils d'évaluation spécifiques à l'autisme sur chaque département (réservé aux professionnels)
- Réservation de documents
- Consultation sur place
- Catalogue en ligne (via Internet ou ordinateur de consultation)
- Suggestions d'achat



● 21

## Service (3/4)

- Recherche de références bibliographiques
  - > Conseils de la documentaliste
  - > Bibliographies déjà existantes
  - > Ordinateur de consultation
- Localisation de documents (bibliothèques municipales, universitaires, autres CRA, autres Centres de documentation...)



● 22

## Service (4/4)

- Répertoire et recherche de ressources locales (professionnels, établissements, associations...) En coordination avec les autres professionnels de l'UAC et des UED.
- Diffusion d'informations
  - > Evènements (formations, sensibilisation...)
  - > Actualités de l'autisme, Recherche
  - > Nouveautés du centre de documentation



● 23

## Quelques pistes d'amélioration...

- Amélioration de l'accessibilité des documents
  - > Prêt à distance ?
  - > Permanences dans les antennes / MDPH / ?
  - > Documentation en ligne / prêt d'e-books ? ...
- Production de documents
  - Brochures d'information
  - Mallettes pédagogiques...



● 24

# Gouvernance:

## Représentation des usagers

### L'instance d'expression des usagers (futur COS) :

- Représentants des Personnes concernées, de leurs Familles ou de leurs représentants légaux :
  - 8 membres issus du CTRA
  - Le Président de cette instance sera issu de ce collège
- Représentants des professionnels :
  - 5 membres représentants des professionnels des domaines suivants : le diagnostic des personnes avec TED, la gestion des ESMS, le secteur de la petite enfance, de l'éducation nationale, de la formation ou de la recherche
  - Le Vice-Président de cette instance sera issu de ce collège
- UAC (LGO) avec voix consultatives :
  - Un représentant de l'organisme gestionnaire
  - Un représentant du personnel
- UED avec voix consultatives :
  - Deux représentants des UED



● 25

# Gouvernance:

## Coordination opérationnelle

### Le Comité de Suivi et de Coordination (14 membres) :

- UAC (LGO) :
  - Un représentant de LGO (organisme gestionnaire)
  - La directrice
  - Le médecin coordonnateur
- UEDE (CHRU Brest) :
  - Deux représentants
- UEDE (CHGR Rennes) :
  - Deux représentants
- UEDE (EPSM Vannes) :
  - Deux représentants
- UEDA Régionale (CHRU Brest) :
  - Deux représentants
- Représentants des Usagers, des Familles et représentants légaux :
  - Deux représentants issus de l'instance d'expression des usagers
- Représentants des établissements et services des secteurs sanitaires et/ou médico-sociaux :
  - Un représentant issu de l'instance d'expression des usagers



● 26

# Gouvernance: Apports scientifiques

## Le CST (Comité Scientifique et Technique) :

- UAC (LGO) :
  - La Directrice
  - Le médecin
  - Le neuropsychologue chargé de mission
- UEDE, UEDA (centres hospitaliers) :
  - Un représentant par UED (4 personnes au total) représentatif des métiers
- Un coordonnateur universitaire : Mme Sandrine Le Sourn-Bissaoui
- Une personne reconnue dans le domaine de l'autisme, des TED et de la recherche : Mr Bruno Gepner
- Un juriste : Mme Gaelle Costiou
- Un représentant des personnes concernées, de leurs familles (issu de l'instance d'expression des usagers).



● 27

# Objectifs 2016

- Accueil et conseil
  - Mise en œuvre de la formation d'aide aux aidants
  - Identification et analyse des appels du numéro unique : contenu, volumétrie, réponses, procédures...
  - Mise en place si nécessaire de mesures correctives (organisation)
- Appui à la réalisation de bilans
  - Objectivation et suivi des listes d'attente en lien avec les UED
  - Mise en œuvre de procédures communes entre les UED
  - Confirmation par la pratique des critères d'orientation entre les niveaux 2 et 3
- Formation et conseil
  - Organisation de 8 journées de sensibilisation aux outils de dépistage et de diagnostic
  - Soutien à la mise en œuvre des missions d'appui des SESSAD TED



● 28

# Objectifs 2016

- Animation de Réseau
  - Identification et animation des partenaires du dispositif par département
  - Organisation des liens entre les UED et les réseaux de neuropédiatrie et génétique, ainsi qu'avec les autres Centres de Ressources et Experts
- Recherches et études
  - Projet d'intégration de la recherche « cohorte ELENA »
- Dispositif CRA
  - Mise en œuvre de la gouvernance
  - Evaluation du dispositif
  - Organisation d'un séminaire en janvier 2016 avec l'ensemble des professionnels du dispositif CRA
- Evaluation interne
  - Intégration du guide ANCRA



● 29



## Merci de votre attention!



● 30